

ПУЛКОВО

Аэропорт Санкт-Петербурга

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ВОЗДУШНЫЕ ВОРОТА СЕВЕРНОЙ СТОЛИЦЫ»

ю/а 196140, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 41,
литер 3И

Тел.: (812) 331-49-33, т/ф: (812) 704-27-27

<http://www.pulkovoairport.ru>

e-mail: office@pulkovo-airport.com

ОГРН 1067746535944

ИНН/КПП 7703590927/785150001

ОАО Банк ВТБ в г. Санкт-Петербург Р/с

40702810915000004198 в Филиале ОПЕРУ ПАО Банк

ВТБ в Санкт-Петербурге г. Санкт-Петербург

К/с 3010181020000000704 в ГРКЦ ГУ Банка России по

Санкт-Петербургу, БИК 044030704

17.12.2024 № 03.26.00.00-18/42

На № _____ от _____

Центру профессионального развития

«ПРОФИ-КАРЬЕРА»

Благодарственное письмо

ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» (Аэропорт Пулково) благодарит **Центр профессионального развития «ПРОФИ-КАРЬЕРА»** и команду тренеров в лице **Бодюля Евгения, Кузнецова Алексея, Дагер Елены** за качественное проведение тренингов по теме «Эффективное обслуживание VIP –клиентов». Тренинг был ориентирован на работу сотрудников ВVIP и Бизнес-залов аэропорта.

Хотим отметить детальную проработку программы и адаптацию под деятельность аэропорта. Участники тренинга за 2 дня практического обучения:

- проработали ожидания ВVIP-клиентов, их аватары и клиентские пути
- изучили составляющие имиджа и клиентоориентированного сервиса
- овладели в практических упражнениях приемами эффективной коммуникации
- освоили типологию DISC для повышения эффективности коммуникации с разными типами клиентов

Особо хотим отметить разнообразие форм подачи информации в тренинге: видеоразборы, короткие тесты, решение кейсов, мозговые штурмы и пр. Участникам удалось отработать теоретический материал на примерах из своей деятельности благодаря упражнениям и ролевым играм.

Участники обучения высоко оценили обучающую программу, а также отметили доступную подачу материала и профессионализм тренеров.

Благодарим центр «ПРОФИ-КАРЬЕРА» и команду тренеров за сотрудничество!

Руководитель
Корпоративного университета-
авиационного учебного центра

Исполнитель
И.Л. Осминина

Я.А. Чумакова

