

Благодарность за проведение обучения сотрудников ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб»

10.03.2026

г. Санкт-Петербург

От имени ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб» выражаем Елене Дагер и команде ООО «ПРОФИ-КАРЬЕРА» искреннюю благодарность за проведение обучения сотрудников Отдела клиентского сервиса Службы логистики по программе «Эффективная работа с клиентами».

Отдельно хотим отметить высокий профессионализм в разработке и проведении курса, а также внимательное отношение к задачам нашей компании. Предварительный сбор ожиданий и требований позволил адаптировать содержание программы к специфике нашей работы и сделать обучение максимально прикладным для сотрудников.

Участники особенно отметили структурированную и динамичную подачу материала, удачное сочетание теоретических блоков, практических упражнений, групповых обсуждений и анализа реальных рабочих ситуаций. Такой формат позволил коллегам активно включаться в процесс обучения, обмениваться опытом и совместно искать эффективные решения.

Отдельной благодарности заслуживает практическая направленность обучения: большое количество упражнений, разбор рабочих кейсов и предоставленные методические материалы и «шпаргалки», которые сотрудники смогут использовать в повседневной работе.

По итогам обучения сотрудники отметили высокую вовлечённость в процессе занятий и ценность полученных инструментов для повышения качества клиентского сервиса.

Благодарим Вас за профессионализм, открытость и конструктивное взаимодействие в ходе подготовки и проведения обучения. Будем рады дальнейшему сотрудничеству.

С уважением,

Малинин Андрей Николаевич

Заместитель генерального директора по управлению персоналом

ООО «ПЕНОПЛЭКС СПб»

